

Kwaliteitscharter elekti.

1. Onze ethische richtlijnen

Het kwaliteitscharter van elekti. vormt de basis om de kwaliteit van onze dienstverlening te garanderen. We beloven dit kwaliteitscharter altijd te volgen, zowel volgens de letter als de geest ervan, in onze relaties met alle betrokkenen bij een samenwerking.

2. Definities

Klant

Dit is de opdrachtgever: de rechtspersoon, natuurlijke persoon of het organisme dat een opdracht aan elekti. geeft en deze ook financiert.

Kandidaat

- De natuurlijke persoon die bereid is een arbeidsovereenkomst te sluiten met een klant en/of getest en/of beoordeeld kan worden.
- De natuurlijke persoon met het statuut van zelfstandige, of de rechtspersoon, die bereid is een handelsovereenkomst te sluiten met elekti. om voor of bij een klant te werken.
- De natuurlijke persoon die begeleiding en/of opleiding krijgt.

Zelfstandige onderaannemer

De rechtspersoon of natuurlijke persoon die een handelsovereenkomst sloot met elekti. om een opdracht uit te voeren bij of voor een klant.

Medewerker

De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die namens elekti. handelt en meedraagt aan het tot stand komen en/of afhandelen van alle overeenkomsten tussen elekti. en zijn klanten, kandidaten of zelfstandige onderaannemers, of aan elke vorm van ondersteuning daarbij.

3. Ethisch ondernemen

- a. Bij het uitoefenen van hun activiteiten toont elekti. altijd professionalisme, waarbij enkel de kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten, kandidaten en zelfstandige onderaannemers, als maatstaf wordt gehanteerd.
- b. Elekti volgt alle relevante regelgeving die van toepassing is op haar activiteit.
- c. Elekti besteedt extra aandacht aan de naleving van regelgeving omtrent niet-discriminatie, veiligheid en welzijn op het werk en respect voor de privacy.
- d. In overeenstemming met de regelgeving is elekti.'s arbeidsbemiddeling volledig gratis voor kandidaten.
- e. Als een opdracht of de uitlatingen van een klant in strijd zijn met de regelgeving of dit kwaliteitscharter, vraagt elekti. schriftelijk om wijzigingen.
- f. Elekti vermijdt in zowel uitspraken als handelingen alles wat mogelijk schade kan toebrengen aan hun reputatie als hr-partner.

4. Deskundige medewerkers inzetten

- a. Elekti aanvaardt alleen opdrachten waarvoor ze de vereiste expertise kan inzetten.
- b. Alle medewerkers van elekti. hebben de nodige opleiding gevolgd of krijgen deze.
- c. Medewerkers van elekti. worden zo snel mogelijk geïnformeerd over alle relevante wijzigingen in de regelgeving.
- d. Elekti maakt indien nodig gebruik van geavanceerde, wetenschappelijk ondersteunde methodieken.

e. Elekti en haar medewerkers werken servicegericht en flexibel, met volledige transparantie.

f. Werknemers van elekti. kunnen rekenen op begeleiding en ondersteuning.

5. Omgaan met de klanten

a. Elekti en haar medewerkers streven voortdurend naar de beste dienstverlening.

b. Elekti en haar medewerkers zorgen voor optimale opvolging van elke opdracht.

6. Omgaan met kandidaten en zelfstandige onderaannemers

a. Elekti en haar medewerkers besteden extra zorg aan het onthaal en de begeleiding van kandidaten.

b. Elekti en haar medewerkers zorgen ervoor dat alle benodigde informatie tijdig wordt gedeeld.

c. De deelname van kandidaten is vrijwillig.

d. Elekti en haar medewerkers zorgen voor optimale opvolging van elke opdracht.

7. Vertrouwelijkheid van de gegevens

a. Elekti garandeert de vertrouwelijkheid van alle gegevens.

b. Elekti zorgt ervoor dat ook kandidaten en zelfstandige onderaannemers de vertrouwelijkheid respecteren.

c. Bij het benaderen van kandidaten tonen elekti. en haar medewerkers de nodige discretie.

- d. Gegevens die behoren tot de persoonlijke levenssfeer van kandidaten worden enkel opgevraagd als ze direct relevant zijn.
- e. Gegevens van kandidaten worden door elekti. alleen gebruikt en/of verwerkt na hun toestemming.

8. Correcte informatie

- a. Elekti en haar team zorgt ervoor dat advertenties altijd correcte, duidelijke en objectieve informatie bevatten.
- b. Kandidaten krijgen correcte, volledige en objectieve informatie over de inhoud van de opdracht.
- c. Kandidaten krijgen juiste, volledige en objectieve informatie over de regels die voor hen gelden.

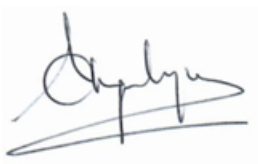
9. Klachten

Elekti onderzoekt klachten van kandidaten altijd zorgvuldig en objectief.

10. Verspreiding van het kwaliteitscharter

- a. Elekti verspreidt het kwaliteitscharter uitgebreid onder klanten, kandidaten en zelfstandige onderaannemers.
- b. Alle medewerkers van elekti. worden continu geïnformeerd over de inhoud en het belang van het kwaliteitscharter.

Opgemaakt in Menen op 07/05/2026



Angélique Vercauteren

Zaakvoerder